



NEWS RELEASE

平成19年5月15日

報道関係各位

独立行政法人日本スポーツ振興センター

【スポーツ振興くじtoto】

5月16日(水)販売再開のお知らせ(補足)

●このたびのシステム障害の原因につきまして

5月14日(月)は、12時を越えた辺りから、一時的に予想を超えるアクセス(くじ販売、売上集計などの業務処理のほか、当せん情報、購入履歴照会等のお客サービス等)が集中する事象が断続的に起こり、システムの稼動が不安定になったものです。

なお、本システムにおきましては、基本的に、これまでの実績の最高金額である年間600億円の売上を想定して設定しております。

●システム改善対応策及び今後の販売につきまして

今回の原因がアクセス集中であることから、サーバーの処理能力の増強を行う改修を実施した上で、14日に起きた状態を再現して総合的な検証を行った結果、十分、販売に耐え得るものと判断しましたが、二度と混乱が生じることのないよう、念のため、今回は、toto特約店及びインターネット(totoオフィシャルサイト、イーバンク銀行サイト)のみ先行して販売することといたしました。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、今後こうした事態が生じることのないよう、ローソン、ファミリーマートを含むすべてのチャネルでの販売再開を目指して更なる販売システムの増強を行ってまいりますので、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

※ toto 特約店は、toto オフィシャルサイト(<http://www.toto-dream.com/>)で検索できます。

※ お電話でのお問い合わせ

toto お客様センター TEL:0120-9292-86(携帯・PHS利用者:098-941-8192)